

## 新型コロナウイルス感染予防に対する取り組みについて

---

瀬波ビューホテルでは、お客様の健康を第一に考えたガイドラインに則りご対応して参ります。

### ●お客様へのお願い●

- ・発熱や体調がすぐれない場合は、スタッフにご遠慮なくお申し出下さいますようお願い致します。
- ・皆様に快適にお過ごし頂くため、館内でのご移動にはマスクのご着用をお願い致しております。

### 安全・衛生管理に対する取り組み

- ・全てのスタッフは、マスクと手袋を着用させていただきます。
- ・館内各所に手指専用消毒液を設置致しております。
- ・安全のためフロント、売店レジ、お食事会場（配膳コーナー）には、飛沫防止のパネルやビニールカーテンを設置しております。
- ・館内消毒(アルコール消毒等)を定期的に行わせて頂いております。

#### <消毒箇所>

パブリックスペース…ロビー家具やフロント・売店カウンター・エレベータのスイッチなど

客室…ドアノブ・テーブル・椅子・洗面台・電話機・リモコン類

大浴場…脱衣かご・ドアノブ・ドライヤー等は定期的に消毒させていただきます。

食事会場…テーブル・椅子・配膳コーナー・床面

- ・パブリックスペース・食事会場・大浴場の換気については、定期的に行わせて頂いております。
- ・お客様のご到着時、お車の移動はお客様に確認してからお車を移動させて頂いております。  
またお荷物のお預かりも、お客様のご意向を確認してからお運び致します。

### 密集・密接に対する取り組み

- ・送迎バスは密にならないよう席に間隔を設けさせて頂いております。
- ・チェックイン・チェックアウトの際は、蜜を避けるため一組ずつ行わせて頂き、ご案内はお部屋の前までとさせていただきます。チェックインの際、ご記帳・確認を行い(※ご家族様でない場合は、お連れ様のお住まいの都道府県を確認させていただきます) ※皆様の安全のため、お部屋での館内案内につきましては省略させていただきますので、お部屋内のインフォメーションにてご確認下さいませ。
- ・ロビーソファは、間隔を保持してセッティングさせて頂いております。

### 従業員の取り組み

- ・スタッフはマスクを着用し接客致します。
- ・手洗い、うがい、手指のアルコール消毒を徹底致しております。
- ・出勤時に体温を計測し記録致しております。

**本人はもとより家族が37.5度以上の発熱** や体調が優れない場合は、出勤致しません。

- ・従業員が使用するバックヤードスペースは定期的な消毒・換気を徹底致しております。